

# Es zählt, was sich in Ihrer Münzmaschine befindet

Wie verschiedene Technologien die Genauigkeit und das Kundenerlebnis beeinflussen

Wenn es um SB-Münzmaschinen geht, zählt buchstäblich, was drin ist. Obwohl die Maschinen grundsätzlich dem gleichen Zweck – Prüfen auf Echtheit, Stückeln und Sortieren – dienen, kann die Art und Weise, wie die Münzen verarbeitet werden, stark variieren.

Genauigkeit und Zuverlässigkeit sind sehr wichtige Überlegungen beim Kauf von SB-Münzmaschinen. Um zu verstehen, warum diese Eigenschaften so kritisch sind, ist es wichtig zu wissen, wie Ihr Unternehmen durch die Technologie selbst mehr oder weniger anfällig für Probleme wie Ungenauigkeit, Maschinenausfallzeiten und Mitarbeiterproduktivität werden kann.

Es gibt heute drei wesentliche Technologien zur Münzverarbeitung. Die Kenntnis der zur Auswahl stehenden Technologien ist von großer Bedeutung, um ein positives Kundenerlebnis zu vermitteln und die Produktivität für Ihre Zweigstelle zu steigern.

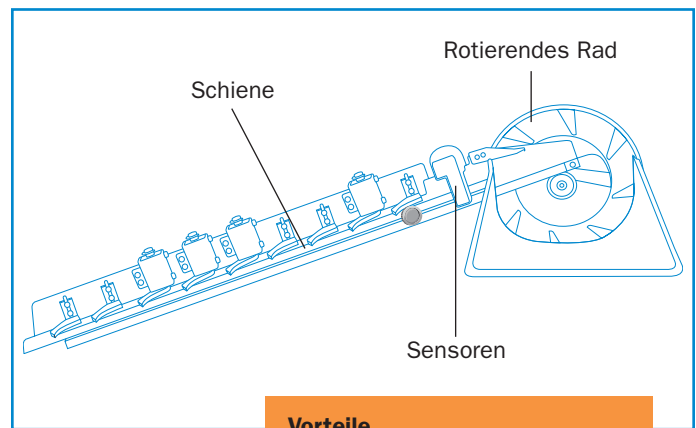
## Schienensortiertechnik

### Überblick:

Bei jeder Münzsortieranlage laufen die Münzen in die Maschine ein und müssen zur Verarbeitung zuerst einlagig und hintereinander aufgereiht werden. Im Falle eines Schienensortierers – der heute am weitesten verbreiteten Technologie bei SB-Münzzählern – werden die Münzen mithilfe eines rotierenden Rades ausgerichtet und mittels Schwerkraft entlang einer schmalen Schiene an ihrem Umfang befördert. Anschließend läuft jede Münze an einem Detektor vorbei, wo sie gezählt und entsprechend der Stückelung sortiert wird. Schienensortierer verarbeiten Münzen typischerweise mit Geschwindigkeiten von 600 bis 900 Münzen pro Minute.

### Vorteile:

Die einfache Konstruktion macht diese Maschinen günstig in der Anschaffung und einfach im Unterhalt. Mitarbeiter können die Maschine problemlos reinigen oder Staus beheben. Einige Maschinen verfügen über spezielle Reinigungsvorrichtungen, um Sand, Staub und Partikel zu entfernen, die zum Verkleben führen und die Genauigkeit beeinträchtigen können. Sensoren dienen dazu, ausländische Münzen zu erkennen und zurückzuweisen. Korrekte Münzen fallen direkt in Beutel oder Behälter, während münzfremde Rückweisungen zur einfachen Entsorgung in einem kleinen Aufnahmefach im Inneren der Maschine abgelegt werden.



### Vorteile

- Kostengünstig
- Einfache Wartung

### Nachteile

- Anfällig für Ungenauigkeiten
- Begrenzte Münzkapazität
- Muss häufig gereinigt werden
- Langsam

### Nachteile:

Münzen in Schienensortieranlagen sind besonders anfällig für Prellen, was gegebenenfalls zu Fehlsortierungen, Verzählungen oder Herunterfallen von der Schiene und damit zu einem Stau führen kann. Prellen tritt am häufigsten bei Münzen auf, die Scharten oder sonstige Mängel an ihren Außenkanten aufweisen. Die Schiene selbst muss äußerst sauber sein und die Münzen müssen beim Passieren der Authentifizierungssensoren stabil stehen, um einwandfrei auf Echtheit geprüft und sortiert werden zu können. Fremdkörper, die sich in der Schiene festsetzen, können zu einem Stau führen, und wenn sich zu viel Schmutz oder Staub auf der Schiene sammelt, können Münzen fehlsortiert und möglicherweise falsch gezählt werden. Schienensortierer müssen häufig gereinigt werden, um Leistungseinbußen vorzubeugen.

Da Schienensortierer beim Fallen der Münzen entlang der Schiene von der Schwerkraft abhängig sind, sind sie aufgrund der begrenzten Geschwindigkeit relativ langsam. Münzen müssen der Maschine in kleinen Chargen zugeführt werden, wodurch ein höherer Zeitaufwand benötigt wird.

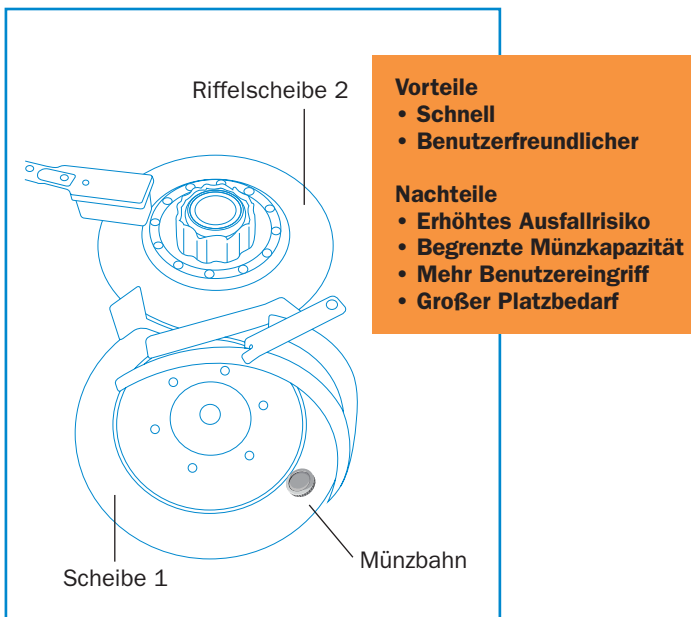
## Achterfigurtechnik

### Überblick:

Maschinen mit der Achterfigurtechnik verwenden zwei sich überlappende Scheiben, die in entgegengesetzte Richtungen rotieren und die Münzen dabei auf einer 8-förmigen Bahn mit sich führen. Die Münzen werden zuerst auf der ersten Scheibe abgelegt und von dort auf die zweite Scheibe geschoben und in einem einreihigen, einlagigen Muster aneinandergereiht. Zum Schluss laufen sie unter die zweite Scheibe, die die Münzen an der Oberseite greift und zu den Münzöffnungen transportiert, von wo sie schließlich in Beutel oder Behälter fallen.

### Vorteile:

Die Münzverarbeitungsgeschwindigkeit ist weitaus höher als bei Schienensortierern. Achterfigurmaschinen sind in der Lage, bis zu 2.500 Münzen pro Minute zu verarbeiten. Die Münzen werden der Maschine automatisch zugeführt und vermitteln damit ein benutzerfreundlicheres Erlebnis. Unerwünschte Objekte werden nach der Münzverarbeitung automatisch aus der Maschine entfernt.



### Nachteile:

Da sich zwei bewegliche Teile im Inneren der Maschine befinden, besteht eine höhere Störanfälligkeit durch Ausfall eines der Teile. Der verfügbare Platz für Münzbeutel ist etwas eingeschränkt, sodass häufigere Beutelwechsel durch das Personal erforderlich sind. Beuteleinheiten haben einen erheblichen Platzbedarf und erfordern bis zu 90 cm zusätzlich pro Seite für den Beutelwechsel. Die geriffelte Antriebscheibe muss in regelmäßigen Abständen im Rahmen der regelmäßigen Wartung ausgewechselt werden.

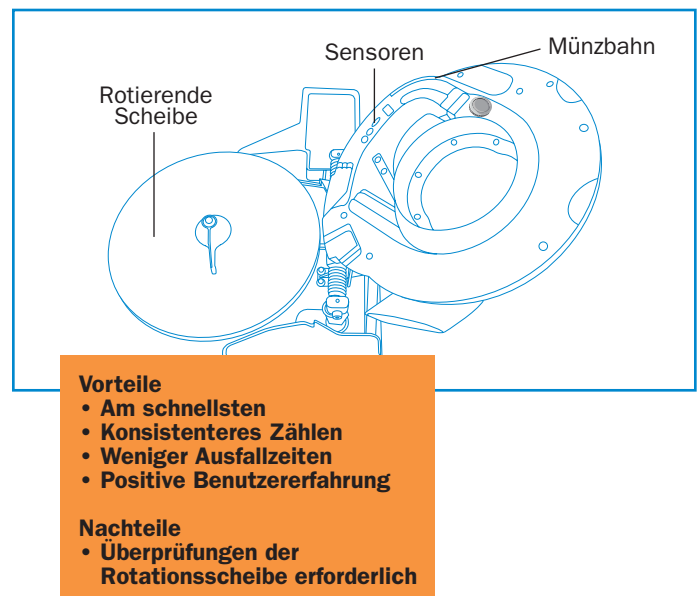
## Einzel-Drehscheiben-Technik Überblick:

Maschinen, die diese Technik verwenden, bestehen aus einem einzigen beweglichen Teil, das sich mit hoher Geschwindigkeit dreht. Gegenüber der rotierenden Scheibe befindet sich eine feststehende Metallscheibe, die mit präzisen Durchgängen bearbeitet ist. Die Münzen erreichen zunächst die rotierende Scheibe und werden dann durch die Zentrifugalkraft getrennt und einlagig zur Verarbeitung aneinandergereiht. Die Münzen werden an mehreren Sensoren vorbeigeführt, die ihre Echtheit bestimmen. Authentische Münzen werden in Sammelbehältern oder Beuteln abgelegt, während ausländische Münzen zurückgewiesen und an den Kunden zurückgegeben werden.

Unerwünschtes Material wird zu Beginn des Prozesses durch Magnete entfernt. Münzfremde Objekte, die größer als die Münzen sind, passen nicht in die Durchgänge, sodass Maschinenausfallzeiten auf ein Minimum reduziert werden. Diese Objekte werden nach der Münzzählung automatisch aus der Maschine entfernt.

### Vorteile:

Mit einer Verarbeitungsgeschwindigkeit bis zu 4.100 Münzen pro Minute bietet die Einscheibentechnik die schnellste Münzsortierleistung. Da die Münzen auf der Seite liegen und entlang einer vorgegebenen Bahn gleiten, sind sie weniger anfällig für Behinderungen durch Fremdkörper und Verschmutzungen. Die eingebaute Technik überwacht den Zustand der Sensoren und bietet die beruhigende Gewissheit, dass bei Auftreten einer Störung die Maschine abschaltet oder das Personal benachrichtigt wird, bevor es zu Problemen kommt. Paritätsprüfungen an mehreren Stellen innerhalb der Maschine sorgen für konsistente Zählsummen. Diese Technologie liefert eine Maschine, die weniger empfindlich gegenüber Schmutz ist und nicht so häufig verklemmt oder fehlerhaft zählt. Das Benutzererlebnis ist überaus positiv aufgrund der Geschwindigkeit, hohen Verfügbarkeit und geräuscharmen Arbeitsweise.



### Nachteile:

Die Oberfläche der Rotationsscheibe sollte in regelmäßigen Abständen durch das Personal auf Risse und Beschädigungen überprüft werden und muss ggf. schließlich im Rahmen eines routinemäßigen Wartungsplans ausgewechselt werden.

## Zusammenfassung

Wenn Sie erwägen, Ihren Kunden den Service einer SB-Münzzählmaschine zu bieten, nehmen Sie sich die Zeit, einen Blick ins Innere der Maschine zu werfen und die Technologie zu verstehen. Denn diese kann Ihren Betrieb über die Anfangskosten der Maschine hinaus beeinflussen.

Die Einscheibentechnik, die ausschließlich bei Cummins Allison in seiner Money Machine® 2 zum Einsatz kommt, ist heute die zuverlässigste und präziseste Technologie. Mit der schnellsten verfügbaren Münzsartier- und -verarbeitungsgeschwindigkeit und einer branchenführenden Sortiergenauigkeit von 99,995 % profitieren Finanzinstitute von der Installation einer Money Machine 2 in Form von Maschinengenauigkeit, höherer Kundenzufriedenheit und verbesserter Betriebseffizienz.

Für nähere Informationen über die Money Machine 2 und wie diese den Geschäftsverkehr in Ihrer Zweigstelle erhöhen kann, besuchen Sie [cumminsallison.com/go/traffic](http://cumminsallison.com/go/traffic)

### Lesen Sie, warum diese Finanzinstitute Money Machine® 2 wählen

- [Maps Credit Union](#)
- [Canandaigua National Bank](#)
- [1st Bank](#)
- [Hopewell Federal Credit Union](#)
- [Home State Bank](#)
- [Rio Bank](#)



Cummins Allison GmbH  
CAPBUSINESSLIGA  
Zum Carl-Alexander-Park 14 (Facility No. 10)  
D-52499 Baesweiler  
Deutschland  
+49 2401 969380  
[cumminsallison.de](http://cumminsallison.de)

© 2016 Cummins-Allison Corp. Technische Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten.

## Seit Generationen mit Vision und hervorragender Leistung

Cummins Allison setzt Maßstäbe in Sachen Präzision und Zuverlässigkeit.

Cummins Allison ist ein weltweit führender Entwickler von Lösungen zum schnellen und effizienten Zählen, Sortieren und Prüfen von Banknoten, Schecks und Münzen. Außerdem bieten wir ein Komplettsortiment an voll ausgestatteten Bankautomaten. Unser Unternehmen ist seit 125 Jahren führend in der Technologie- und Produktinnovation. Cummins Allison beliefert die Mehrzahl der Finanzinstitute weltweit, führende Unternehmen des Einzelhandels und der Spielbranche sowie Polizei und Behörden. 97 Prozent unserer Kunden würden unsere Produkte und Dienstleistungen weiterempfehlen.

Das Unternehmen hält über 350 Patente und investiert doppelt so viel in Forschung und Entwicklung wie der Branchendurchschnitt. Unser erstklassiges Vertriebs- und Servicenetz mit Hunderten lokaler Vertreter in mehr als 50 Niederlassungen in Nordamerika und hundertprozentigen Tochtergesellschaften in Kanada, Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Irland und Australien ist weltweit in mehr als 70 Ländern vertreten.