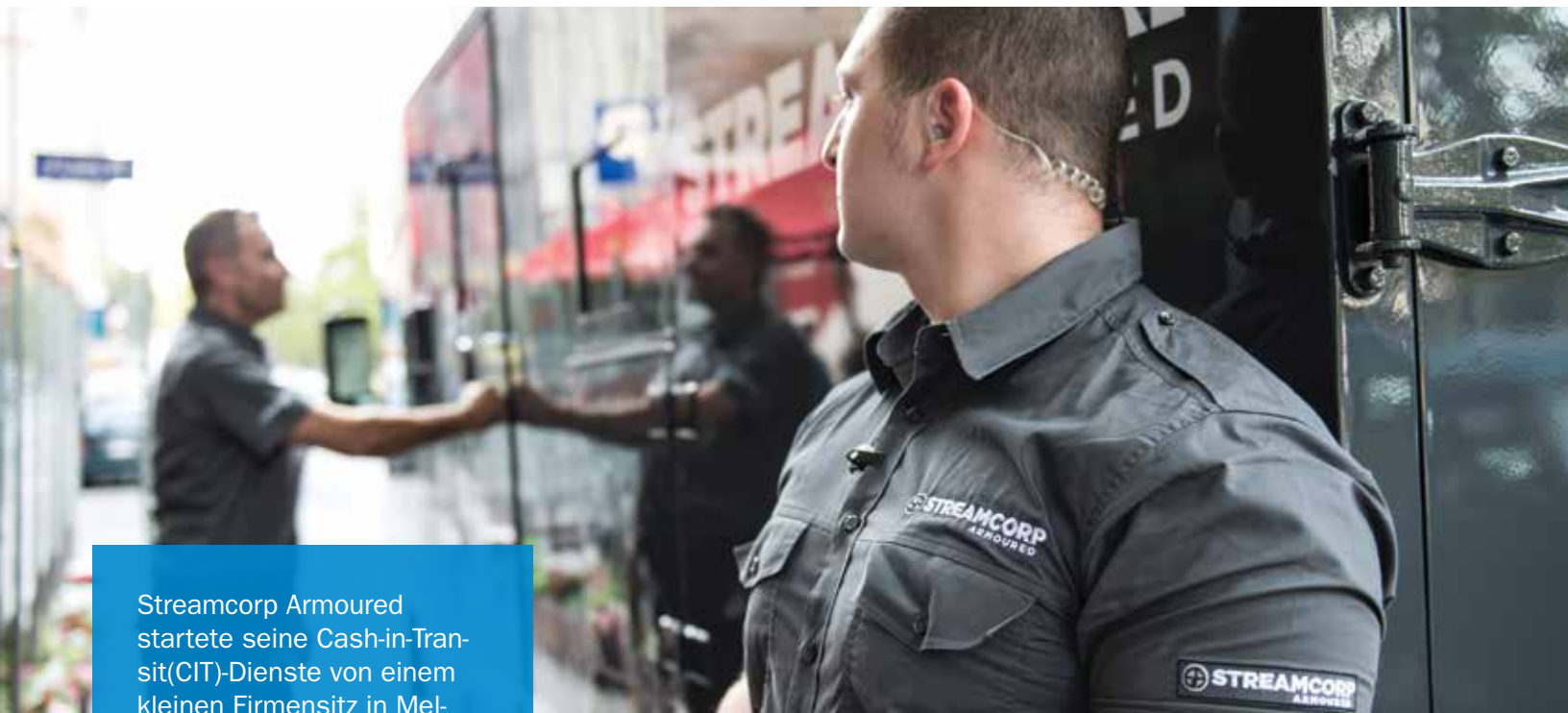




STREAMCORP ARMoured, MELBOURNE, AUSTRALIEN

Stark durch besseres Geldmanagement

Streamcorp Armoured bietet höhere Effizienz und besseren Kundenservice und hebt seine Cash-in-Transit-Dienste auf ein neues Niveau.



Streamcorp Armoured startete seine Cash-in-Transit(CIT)-Dienste von einem kleinen Firmensitz in Melbourne, Australien. Zum jenem Zeitpunkt wurde die CIT-Branche in Australien seit mehr als 30 Jahren von zwei Großkonzernen beherrscht. Um in diesem Markt Fuß zu fassen – darüber war sich Streamcorp Armoured im Klaren – brauchte es eine Änderung von dem, was Kunden von ihren CIT-Partnern erwarten.

Streamcorp Armoured begann damit, die Probleme zu identifizieren, derer sich seine potenziellen Kunden möglicherweise noch gar nicht bewusst waren. Und bald hatte man ein großes Problem aufgedeckt: Geldmanagement.

Streamcorp Armoured erkannte, dass viele Unternehmen, die den größten Bedarf an Cash-in-Transit-Leistungen hatten – darunter Banken, Einzelhändler, Unterhaltungsbetriebe, Parkhausbetreiber, Flughäfen und Casinos – damit zu kämpfen hatten, die großen Tageseinahmen an Bargeld wirksam zu bewältigen.

Streamcorp Armoured ging daran, seine Kunden als Partner statt als Lieferant zu bedienen, indem es ihnen bei der Verbesserung ihrer Prozesse, Reduzierung ihrer Haftpflichten und Steigerung ihres Betriebsergebnisses half.

Technologie: Ein wichtiger Bestandteil des Kundenservice

Fünfzehn Jahre nach seiner Gründung zählt Streamcorp Armoured heute zu den führenden CIT-Dienstleistern in Australien. Die Geschäftsleitung sucht weiterhin laufend nach Möglichkeiten, die Betriebsabläufe zu optimieren – sowohl für sich selbst als auch

für ihre Kunden. Als eines der wichtigsten Mittel dabei setzt Streamcorp Armoured auf die strategische Nutzung von Technologie. Daher begann das Unternehmen vor zwei Jahren mit der Suche nach Möglichkeiten zur Modernisierung seiner Geldsortieranlagen. Bei der Bewertung mehrerer Anbieter achtete Streamcorp Armoured auf bestimmte „unverzichtbare“ Schlüsselmerkmale.

„Service stand bei uns ganz oben auf der Liste“, sagt Huseyin Memis, Geschäftsführer und Gründer von Streamcorp Armoured. „Wir wollten kein Unternehmen, das uns die Welt verspricht und uns lediglich einen Atlas liefert.“

Memis wollte auch ein Unternehmen, das ein anpassbares Produkt anbietet. „Wir wollten wissen: Wie flexibel lässt sich die Hardware an ein Geldmanagement-System anpassen? Wie anpassungsfähig ist sie an ein bestehendes Softwaresystem? Wie anpassungsfähig ist sie an ein Gehaltsabrechnungssystem?“

Und nicht zuletzt wollte Streamcorp Armoured ein Unternehmen mit einer am Markt etablierten Marke. „Es gab nur sehr wenige Unternehmen, die in der Lage waren, das Leistungsniveau oder die Hardware zu unterstützen, die Streamcorp Armoured erfordert“, sagt Memis. „Uns stand eine anspruchsvolle Suche bevor.“

Eine starke Partnerschaft von Anfang an

Als Memis in die USA reiste, um aus erster Hand die Qualität der Ausführung und des Fertigungsverfahrens bei Cummins Allison zu sehen, war er sofort überzeugt.

„Das gesamte Spektrum des Cummins Allison Betriebs zu erleben, war beeindruckend“, sagt Memis. „Es war sehr beruhigend für mich als Geschäftsführer und Gründer von Streamcorp Armoured, dass Cummins Allison auf eine lange und erfolgreiche Geschichte in den Vereinigten Staaten zurückblicken konnte.“

Ihm gefiel auch die Tatsache, dass Cummins Allison ebenfalls dabei war, sich als führendes Unternehmen auf dem Markt für Geldmanagement in Australien zu etablieren. „Wir dachten, es wäre eine Win-Win-Geborgenheit für uns als kleines Unternehmen, mit einer großen, multinationalen Organisation zusammenzuarbeiten“, erläuterte Memis. „Ich wusste, dass wir ein wichtiger Partner für sie wären. Ich bin bisher sehr zufrieden mit meiner Entscheidung.“

Die Ergebnisse: 15 % weniger Arbeitsaufwand und 30 % höhere Leistung

Obwohl Memis sich über den erstklassigen



Service von Cummins Allison freut, ist er noch mehr von den Geschäftsergebnissen angetan, die Streamcorp Armoured dank den Multipocket-Banknotensortierer JetScan iFX® i400 von Cummins Allison erzielt.

Nach nur drei Monaten Testbetrieb mit den JetScan iFX i400 Maschinen konnte Streamcorp Armoured seine Arbeitskosten um 15 Prozent reduzieren und die Leistung um 30 Prozent steigern. Mit anderen Worten, Streamcorp Armoured konnte 30 Prozent mehr Kunden mit 15 Prozent weniger Arbeitskosten bedienen. „Die JetScan iFX Anlagen ermöglichten uns, unsere Geldzählabläufe vollständig zu transformieren“, schwärmt Memis.

Vor dem Einsatz der JetScan iFX i400 Maschinen verwendete Streamcorp Armoured ein „Zwei-Personen“-Geldabstimmensystem, bei dem das Geld zweimal gezahlt werden musste. Mitarbeiter schickten die Banknoten eines Kunden durch eine Zwei-Pocket-Maschine zum Abgleich der Kundeneinlage. Anschließend wurde das Geld in einen anderen Bereich der Währungsabteilung transportiert und dort nochmals gezahlt, bevor es in den Tresor gebracht wurde.

Heute benötigt Streamcorp Armoured dank der Redundanzen, die die JetScan iFX i400 Anlage liefert, lediglich einen einzelnen Durchgang bei der Geldzahlung. Das bedeutet, dass eine Kundeneinlage nur einmal gezahlt wird und dann direkt in den Tresor gebracht werden kann.

Die i400 Geldsortierer ermöglichen es Streamcorp Armoured außerdem, Banknoten der nächsten Generation genauso schnell wie herkömmliche Banknoten zu sortieren. Die Sortierer ermöglichen Streamcorp Armoured auch, die Fitness der Banknoten zu analysieren.

Streamcorp Armoured nutzt die JetSort® 4000 auch zum Sortieren von Münzen – und ist genauso zufrieden mit der Effizienz und Geschwindigkeit dieser Münzsortiermaschine.

„Wenn wir von Geldmanagement-Ausrüstung sprechen, egal ob Banknoten- oder Münzverarbeitungsmaschine, ist eine unserer unverzichtbaren Bedingungen, dass die Anlage präzise und effizient arbeiten muss“, unterstreicht Memis. „Das erleben wir seit jeher bei allen Cummins Allison-Anlagen, die wir nutzen.“



„Wir betrachten Technologie als wertvolles Mitglied unseres Teams. Unsere Maschinen müssen jederzeit – jede Minute des Tages – auf optimalem Niveau arbeiten.“

Huseyin Memis, Geschäftsführer und Gründer von Streamcorp Armoured

Streamcorp Armoured: Die richtigen Hilfsmittel zu haben ist entscheidend für guten Kundenservice

„Bei Streamcorp Armoured sind wir stolz auf unseren intelligenten Lösungsansatz für Cash-in-Transit-Dienste. Unsere robusten und bewährten Systeme stellen sicher, dass unabhängig von Wert und Ware eines Auftrags jederzeit die Sicherheit gewahrt bleibt. Wir können unseren Kunden in ganz Australien kein überlegenes Dienstleistungsniveau anbieten, wenn wir dazu nicht die richtigen Hilfsmittel haben“, fügt Memis hinzu. „Selbstverständlich setzen wir stark auf unsere Mitarbeiter.

Aber unsere Mitarbeiter sind nur so gut wie die Hilfsmittel, die sie verwenden. Daher betrachten wir Technologie als wertvolles Mitglied unseres Teams. Unsere Maschinen müssen jederzeit – jede Minute des Tages – auf optimalem Niveau arbeiten.“

Daher stellt Streamcorp Armoured sicher, dass seine Maschinen regelmäßig gereinigt und vorbeugend gewartet werden. Das ist auch der Grund, warum Streamcorp Armoured eine Geldzählmaschine wählte, die nicht nur effizienter und schneller als andere auf dem Markt war, sondern auch mit dem Ziel hergestellt wird, viele Jahre lang Höchstleistungen zu erbringen.

„Wir sind sehr vorsichtig bei der Auswahl unserer Anlagenanbieter, weil wir dauerhafte Partnerschaften wünschen, die uns helfen, unseren eigenen Kunden eine überlegene Servicequalität zu bieten“, sagt Memis. „Ich bin sehr beeindruckt von dem Maß an Service und Engagement, das wir von Cummins Allison erhalten.“



JETSCAN iFX i400 MULTIPOCKET-BANKNOTENSORTIERER

Mit dem Cummins Allison JetScan iFX i400 können mehr Banknoten auf kleinerem Raum als je zuvor bearbeitet werden. Mit drei bis 17 konfigurierbaren Pockets bearbeitet der JetScan iFX i400 Einlagen, herkömmliche Banknoten und Banknoten der nächsten Generation mit bis zu 1.000 Banknoten pro Minute. Die Zählung erfolgt beträchtlich schneller als bei vergleichbaren Systemen mit mehr als 99,99 % Genauigkeit.

Um mehr zu erfahren, wie der JetScan iFX i400 Ihren Cash-in-Transit-Betrieb verbessern kann, besuchen Sie cumminsallison.de



Cummins Allison GmbH
CAPBUSINESSLIGA
Zum Carl-Alexander-Park 14a
D-52499 Baesweiler
Deutschland
T +49 2401 969380-0
cumminsallison.de

© 2017 Cummins-Allison Corp. Änderung der technischen Daten jederzeit ohne Ankündigung vorbehalten.

Generationen von Vorausschau und Höchstleistung

Cummins Allison setzt den Standard für Genauigkeit und Zuverlässigkeit.

Cummins Allison ist ein weltweit führendes Unternehmen in der Entwicklung von Lösungen für schnelle und effiziente Zählung, Sortierung und Echtheitsprüfung von Banknoten, Schecks und Münzen. Seit mehr als 125 Jahren üben wir eine Führungsrolle in Technologie und Innovation aus. Cummins Allison bedient die Mehrheit von Finanzinstituten weltweit sowie führende Organisationen in Einzelhandel, Glücksspiel, Strafverfolgung und Regierungsbehörden. 97 % unserer Kunden empfehlen unsere Produkte und Dienstleistungen.

Das Unternehmen hält mehr als 350 Patente und investiert doppelt so viel in Forschung und Entwicklung wie der Branchendurchschnitt. Unser erstklassiges Vertriebs- und Servicenetz umfasst Hunderte von örtlichen Vertretungen in mehr als 50 Niederlassungen in Nordamerika, hundertprozentigen Tochtergesellschaften in Kanada, Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Irland und Australien und ist in mehr als 70 Ländern auf der ganzen Welt vertreten.